

Gemeinsam erfolgreich: TA Triumph-Adler und die DBH Dienstleistungsgesellschaft

„Bei TA Triumph-Adler wissen sie einfach, wie’s geht.“

Eberhard Finkbeiner, Finanz- und Rechnungswesenleiter der DBH Dienstleistungsgesellschaft mbH



DBH

DBH Dienstleistungsgesellschaft mbH

- Mitarbeiter: 35
- Lösung: MDS-Analyse, TA Cockpit®
- Kunde seit: 2010

Die DBH Dienstleistungsgesellschaft mbH wurde im Jahr 1997 gegründet. Sie verantwortet die kaufmännische Verwaltung, also die Buchhaltung, das Controlling und die IT, von neun Unternehmen der Baustoff- und Baumarktbranche, die an insgesamt 17 Standorten in Nordrhein-Westfalen und Rheinland-Pfalz ansässig sind.

DIE AUSGANGSLAGE 2010 machte sich die DBH Dienstleistungsgesellschaft auf die Suche nach einem Anbieter im Document Business. „Damals haben wir selbst dafür gesorgt, dass unsere vorhandenen Geräte, Drucker und Kopierer funktionieren“, so Eberhard Finkbeiner. Er holte im Rahmen einer Ausschreibung von verschiedenen Dienstleistern Angebote ein. Das Ziel: ein Partner, der sich mit einem Rundumpaket um Systeme und Service kümmert – sowohl bei der DBH selbst als auch bei den Kunden des Unternehmens. TA Triumph-Adler erstellte eine Analyse des Status quo. „Diese genaue Analyse, das Angebot und die präsentierten Lösungen überzeugten uns“, so Finkbeiner.

DIE LÖSUNG TA Triumph-Adler empfahl eine MDS-Analyse in Verbindung mit TA Cockpit®, dem webbasierten Asset-Management-Programm. Konkret bedeutete das: Nach einer individuellen Bedarfsanalyse wurden die bestehenden 112 Systeme – Kopierer, Drucker und Multifunktionsgeräte – gegen Produkte von TA Triumph-Adler ausgetauscht und ihre Anzahl dabei auf 76 reduziert. „Mit der Software TA Cockpit® können wir auf einen Blick sehen, wer an welchem System wann wie viel druckt oder kopiert. Wir sehen auch den Tonerstand und ob alle Systeme funktionieren“, erklärt Finkbeiner im Gespräch.

DAS ERGEBNIS Die DBH Dienstleistungsgesellschaft arbeitet bei reduziertem Gerätebestand nun deutlich effizienter und freut sich über maximale Kosten- und Verbrauchstransparenz und gesunkene Dokumenten-Management-Kosten. „Und das Beste ist: Die Tonerbestellung läuft automatisch – wir müssen nichts dafür tun. Wir zahlen einfach einen Monatsbetrag und haben endlich Ruhe von dem Thema“, so Finkbeiner.

DIE LÖSUNG

76 Systeme + MDS Analyse + Das Asset- und Systemmanagement von TA Triumph-Adler

TA Cockpit®

DAS ERGEBNIS

100% Kostentransparenz + Zeitersparnis und Effizienzsteigerung